

Приложение № 8
к приказу управления образования администрации
Губкинского городского округа
от « 14 » 02 2022 г. № 298

УТВЕРЖДАЮ
Таранова В.К., начальник управления образования
администрации Губкинского городского округа

(подпись)
14.02.2022 г.
(дата)

ПЛАН
на 2022 год

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №40 «Веселinka»
города Губкина Белгородской области

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактичес кий срок реализаци и
I	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность 1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным	1. Размещение на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, необходимой для проведения	31.05.2022	Лунова Елена Николаевна, заведующий		

<p>законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (97%)</p>	<p>независимой оценки (информации и ссылки на сайт bus.gov.ru, на котором размещается информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями; нормативно-правовых документов, информации о возможности оценить качество условий оказания услуг и оставить отзыв в разделе официального сайта образовательной организации, приглашений граждан к участию в опросе о качестве условий оказания услуг, информации о порядке участия в указанных опросах, анкет для опроса граждан – получателей услуг, памяток с рекомендациями (инструкцией), как оценить качество условий оказания услуги).</p> <p>2.Информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях о перечне предоставляемых услуг, достижениях ДОО, детей и педагогов.</p>	<p>31.05.2022</p>			
--	---	-------------------	--	--	--

			3. Проведение анкетирования родителей с целью выявления удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО.	30.09.2022		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложения услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (96,1%)		1. Провести круглый стол по актуализации знаний сотрудников ДОО «Кодекса дружелюбного общения». 2. Осуществить рассылку в родительские чаты в мессенджерах прямых ссылок на официальный сайт ДОО с формой для обратной связи, а также официальные странички ДОО в социальных сетях. 3. Информирование родителей (законных представителей) о функционировании виртуальной гостиной «Вместе online», размещенной на официальном сайте ДОО. 4. Включение в повестку дня родительских собраний вопроса о функционировании в ДОО дистанционных форм взаимодействия, виртуальной гостиной «Вместе online».	31.03.2022 31.05.2022 31.05.2022 31.05.2022	Лунова Елена Николаевна, заведующий	

