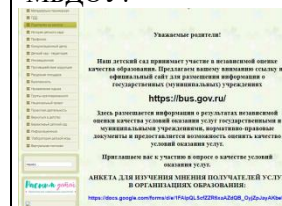


**Информация об исполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО
в 2021 году
Губкинский городской округ**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (97%)	1. Размещение на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, необходимой для проведения независимой оценки (информации и ссылки на сайт bus.gov.ru, на котором размещается информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями; нормативно-правовых документов, информации о возможности оценить качество условий оказания	31.05.2022	Лунева Елена Николаевна, заведующий	1. На официальном сайте МБДОУ 40 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена информация, необходимая для проведения независимой оценки (информация и ссылки на сайт bus.gov.ru, на котором размещается информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями; нормативно-правовых документов,	31.05.2022

услуг и оставить отзыв в разделе официального сайта образовательной организации, приглашений граждан к участию в опросе о качестве условий оказания услуг, информации о порядке участия в указанных опросах, анкет для опроса граждан – получателей услуг, памяток с рекомендациями (инструкцией), как оценить качество условий оказания услуги).

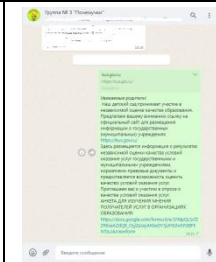
информации о возможности оценить качество условий оказания услуг и оставить отзыв в разделе официального сайта образовательной организации, приглашений граждан к участию в опросе о качестве условий оказания услуг, информации о порядке участия в указанных опросах, анкет для опроса граждан – получателей услуг, памяток с рекомендациями (инструкцией), как оценить качество условий оказания услуги).
Ссылка на размещение информации и ссылки на анкетирование на официальном сайте МБДОУ:



Скриншот размещения информации и ссылки на анкетирование в родительских чатах:

2. Информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях о перечне предоставляемых услуг, достижениях ДОО, детей и педагогов.

31.05.2022



2. Родители (законные представители) проинформированы на родительских собраниях о перечне предоставляемых услуг, достижениях ДОО, детей и педагогов (имеются протоколы родительских собраний, проведенных в период с 16 по 27 мая 2022 г., приказ о проведении от 11.05.2022 № 165/1). Скриншот повестки дня протокола родительского собрания:

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида № 40 «Восход»
города Губкина Белгородской области

Протокол родительского собрания
старшей группы № 3 «Белочка»
Протокол №4

от 17.05.2022г. №4

Присутствовали: 13 человек
Отсутствовали: 0 человек
Председатель: заведующий Лунин Е.И.,
старший воспитатель Голосова Е.И.
Председатель: Рыжова А.А.
Секретарь: Шакина О.В.
Место проведения: видеоконференция ZOOM

Тема: «Чему научились наши дети за год?»

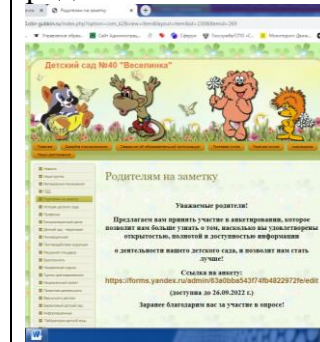
Повестка дня:

1. Открыто заседание по обучению грамоте (индивидуально) Соловьева Н.А., воспитатель
2. Итоги работы за год (презентации педагогического коллектива) Рыжова А.С., воспитатель
3. Знакомство с перечнем услуг, предоставляемых МБДОУ, достигшими детьми сада, воспитателями и педагогами в 2021-2022 учебном году Голосова Е.И., старший воспитатель
4. О безопасности детей в группах. Лыбченко А.С., воспитатель
5. Подготовка к летнему оздоровительному периоду Соловьева Н.А., воспитатель
6. О мерах антитеррористической безопасности Лыбченко А.С., воспитатель
7. Календарь дружеского общения с детьми сада Лыбченко А.С., воспитатель
8. События детского сада. Как пользоваться? Советом организационной Лунин Е.И., заведующий
9. Функционирование в ДОО дистанционных форм взаимодействия, виртуальной гостиной. Инста-идеи Лыбченко А.С., воспитатель

31.05.2022

		<p>3. Проведение анкетирования родителей с целью выявления удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО.</p>	<p>30.09.2022</p>		<p>3. Проведено анкетирование родителей с целью выявления удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО (приказ о проведении от 12.09.2022 № 324). На официальном сайте МБДОУ в разделе «Родителям на заметку» http://ds40.obr-gubkin.ru/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=150&Itemid=269 была размещена ссылка на Яндекс.Форму, с помощью которой было организовано и проведено анкетирование родителей в целях выявления удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБДОУ. Данная ссылка была продублирована в родительские чаты всех возрастных групп</p>	<p>30.09.2022</p>
--	--	--	-------------------	--	--	-------------------

МБДОУ, что позволило обеспечить участие в анкетировании 100% родителей.



Справка по результатам анкетирования:



Выводы
по результатам анкетирования родителей воспитанников с целью выявления удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации и деятельности МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 40 «Веселinka» города Убюны Волгоградской области

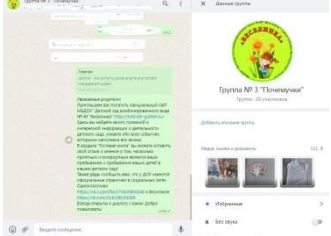

В период с 19 по 23 сентября 2022 года на основании приказа по МБДОУ № 124 от 12.09.2022 г. проводилось анкетирование родителей воспитанников МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 40 «Веселinka» на предмет их удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации и деятельности МБДОУ.

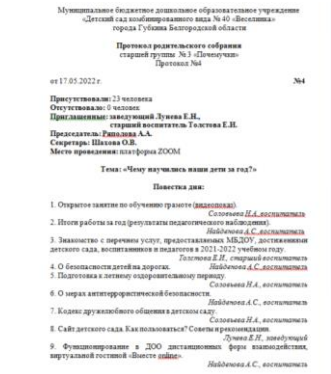
Анкета включала 9 вопросов.

В анкетировании приняли участие 124 родителя (100% родителей).

№ вопроса	Вопрос	Отказы			
		Есть отказы	Нет	Всего ответов	%
1.	Обратили ли Вы внимание на информацию, размещенную на сайте детского сада?	124	100%	-	-
2.	Узнали ли Вы информацию о деятельности организации?	124	100%	-	-
3.	Воспользовались ли вы страницей сайта МБДОУ «Детский сад № 40 «Веселinka»?	124	100%	-	-
4.	Узнали ли Вы об открытой информации и деятельности организации на официальном сайте детского сада № 40?	124	100%	-	-
5.	Была ли на официальном сайте информация о доступных способах обратной связи и контактных телефонах, контактных лицах?	124	100%	-	-
6.	Могли ли Вы указать, что в целом удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации и деятельностью детского сада, размещенной на сайте и информационной странице ДОУ?	124	100%	-	-
7.	Путем обращения в ДОУ информированы Вы о том, как быть работником детского сада?	124	100%	-	-
8.	Получили ли Вы информацию о мероприятиях, проводимых в детском саду?	124	100%	-	-
9.	Знаете ли Вы, где, что МБДОУ имеет образовательные объекты в собственности ООО?	124	100%	-	-

					<p>По результатам мониторинга можно сказать точно и ясно, что родители воспитанников МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 49 «Звонкий» заинтересованы образовательной, познавательной и досуговой информацией и деятельностью МДОУ. Они активно участвуют на занятиях, мероприятиях на сайте детского сада, демонстрируют информационный сайт своей организации МДОУ, размещая на сайте фотографии с мероприятий, проводимых в детском саду, а так же в виде приложенных в архиве слайдов.</p> <p>Таким образом, уровень заинтересованности родителей воспитанников МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 49 «Звонкий» образовательной, познавательной и досуговой информацией и деятельностью МДОУ остается высоким, что свидетельствует о высокой результативности работы всего коллектива детского сада.</p> <p>Сторонний эксперт: Е.Н. Таисина</p> <p>Заведующий МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 49 «Звонкий»: Е.Н. Лунина</p> 	
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
2	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)(96,1%)	1.1. Провести круглый стол по актуализации знаний сотрудников ДОО «Кодекса дружелюбного общения».	31.03.2022	Лунева Елена Николаевна, заведующий	1.1. Проведен круглый стол актуализации знаний сотрудников ДОО «Кодекса дружелюбного общения» (приказ о проведении от 16.03.2022 г. № 118).	31.03.2022
						

		<p>2. Осуществить рассылку в родительские чаты в мессенджерах прямых ссылок на официальный сайт ДОО с формой для обратной связи, а также официальные странички ДОО в социальных сетях.</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>Лунева Елена Николаевна, заведующий</p>	<p>2. В родительские чаты в мессенджерах направлена рассылка прямых ссылок на официальный сайт ДОО с формой для обратной связи, а также официальные странички ДОО в социальных сетях.</p> 	<p>31.05.2022</p>
		<p>3. Информирование родителей (законных представителей) о функционировании виртуальной гостиной «Вместе online», размещенной на официальном сайте ДОО.</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>Лунева Елена Николаевна, заведующий</p>	<p>3. Родители (законные представители) проинформированы о функционировании виртуальной гостиной «Вместе online», размещенной на официальном сайте ДОО (ссылка направлена в родительские чаты)</p> 	<p>31.05.2022</p>

		<p>4. Включение в повестку дня родительских собраний вопроса о функционировании в ДОО дистанционных форм взаимодействия, виртуальной гостиной «Вместе online».</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>Лунева Елена Николаевна, заведующий</p>	<p>4. В повестку дня родительских собраний включен вопрос о функционировании в ДОО дистанционных форм взаимодействия, виртуальной гостиной «Вместе online».</p> 	<p>31.05.2022</p>
		<p>5. Провести мониторинг (анкетирование) на предмет удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) родителями воспитанников.</p>	<p>30.09.2022</p>	<p>Лунева Елена Николаевна, заведующий</p>	<p>5. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) на предмет удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников (приказ по МБДОУ о проведении от 12.09.2022 № 324). На официальном сайте МБДОУ в разделе «Родителям на заметку» http://ds40.obrgubkin.ru/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=150&</p>	<p>30.09.2022</p>

Itemid=269 была размещена ссылка на Яндекс.Форму, с помощью которой было организовано и проведено анкетирование родителей на предмет удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) родителями воспитанников. Данная ссылка была продублирована в родительские чаты всех возрастных групп МБДОУ, что позволило обеспечить участие в анкетировании 100% родителей.

